PROSPECTA · REGIONAL BAHIA

Manual Operacional

Severino Cobrador (Sivirino V1) & Severino Assistente

Guia completo de arquitetura, operação do dia a dia, segredos, painéis administrativos e as novidades aplicadas nesta rodada. Escrito para consulta rápida sem precisar abrir código.

Atualizado em 21/09/2026 · Jean Souza, gerente regional (BA)

1. Visão geral dos dois sistemas
2. Severino Cobrador (Sivirino V1) — arquitetura
3. Severino Assistente (WhatsApp) — arquitetura
4. Banco de dados compartilhado (Supabase)
5. Novidades e correções desta rodada (21/09)
6. Comandos do dia a dia
7. Onde encontrar este manual
8. Pendências e próximos passos

1. Visão geral dos dois sistemas

Você opera dois sistemas separados por decisão consciente — cada um com sua própria hospedagem, seu próprio código e seu próprio propósito. Eles só se encontram num único ponto: a tabela `cobrancas`, compartilhada no mesmo projeto Supabase.

Sistema	O que é	Onde mora	Como você acessa
Severino Cobrador (Sivirino V1)	App web de cobrança e gestão de equipe. Painel visual completo.	Mac (LaunchAgent) + Dell OptiPlex (Docker), em espelho	`sivirinobot.com.br`
Severino Assistente	Bot de WhatsApp com IA, mais um painel próprio de apoio.	Cloudflare Worker (sem servidor físico)	WhatsApp + `sivirino-assistente.jeann-sssa.workers.dev`

> **Por que separados?** Cada sistema tem uma responsabilidade diferente — o Cobrador é o painel de operação e gestão da equipe; o Assistente é o canal de conversa do dia a dia (seu, dos gerentes/chefia e, isoladamente, da sua família). Juntar os dois aumentaria o risco de um problema em um derrubar o outro. Por isso continuam como dois projetos independentes, ligados só pelo essencial.

2. Severino Cobrador (Sivirino V1) — arquitetura

Onde roda

Máquina	Como fica de pé	Pasta
Mac (jeansilva)	LaunchAgent `com.sivirino.server` — reinicia sozinho se cair	`/Users/jeansilva/Desktop/GPT/Sivirino-V1`
Dell OptiPlex (192.168.100.118)	Container Docker, `restart: unless-stopped`	`~/sivirino-v1` (usuário `jean`)

As duas máquinas rodam o mesmo código em espelho — o Mac é onde você edita, o OptiPlex é a cópia de produção que fica sempre ligada.

Acesso pela internet

Um túnel Cloudflare chamado **"sivirino"** expõe o app em `sivirinobot.com.br`, com dois conectores redundantes: o serviço `com.cloudflared.cloudflared` no Mac e o container `cloudflared-sivirino` no OptiPlex. Se um cair, o outro segue respondendo.

Variáveis principais (.env — idêntico nas duas máquinas)

Variável	Para quê
`SIVIRINO_SUPABASE_KEY`	Acesso ao banco compartilhado
`SIVIRINO_IA_CHAVE`	Chave da IA do assistente do painel
`SIVIRINO_IA_MODELO`	Modelo em uso: `claude-sonnet-4-5`
`SIVIRINO_SEGREDO`	Chave interna de autenticação da API

Recursos do painel

- **Assistente de IA com function-calling** — `/api/ia/conversar`, consulta e age sobre os dados reais do painel.
- **Voz** — texto-para-fala via ElevenLabs (`/api/voz/tts`), com fallback automático para a voz do próprio navegador se a API falhar.
- **Ranking de bancos** — cadastro de bancos parceiros e acompanhamento da posição de cada gerente no ranking de cada banco, por data (seção "Mercado" do menu).
- **Notificações do navegador** — botão "Notificar" no topo ativa avisos nativos do navegador para resumos e alertas.
- **Saúde do sistema** — `/api/saude` para checar se está tudo de pé.

Menu do painel

Equipe

- Gerentes
- Pendências
- Rotinas
- Feedbacks

Agenda

- Cobrança persistente
- Lives e reuniões
- Fechamento

Relacionamento

- Contatos
- Parceiros
- Mauricio (diretrizes)

Mercado & Sistema

- Ranking de bancos
- Assistente IA
- Áudio e voz
- Dados (configurações)
- **Manual** — novo, ver seção 7

3. Severino Assistente (WhatsApp) — arquitetura

Roda inteiro como Cloudflare Worker — sem servidor físico, sem máquina para manter ligada. Todo o código vive num arquivo único, `src/worker.js` (cerca de 7 mil linhas), na pasta `/Users/jeansilva/Desktop/severino/sivirino-assistente`. Nome do worker: `sivirino-assistente`. Endereço: `https://sivirino-assistente.jeann-sssa.workers.dev`. Um cron interno roda a cada 10 minutos, cuidando de lembretes, avisos e das rotinas proativas.

Papéis de quem fala com ele

Papel	O que pode
`jean`	Autonomia completa — todas as ferramentas e todos os dados
`gerente` / `chefia`	Cobranças, reuniões, confirmações do dia a dia da equipe
`pessoal`	Espaço isolado da família — só lembretes, notas, saúde e estudo próprios, sem acesso a nada de trabalho ou financeiro

Cadastro de gente nova não precisa de terminal: basta mandar pro próprio Severino "cadastra Nome, número, papel".

Motor de decisão (cascata de IA)

1. **Claude** (`claude-sonnet-4-5` , com cache de prompt) — tenta primeiro, sempre.
2. **Gemini** (2.5 / 2.0 Flash) + Cloudflare Workers AI — assume automaticamente se o Claude falhar.
3. **GPT (OpenAI)** — reserva final. Só entra se Claude *e* Gemini falharem os dois na mesma mensagem. Sem `OPENAI_KEY` configurada, essa camada simplesmente não roda — nunca trava o resto.

Push nativo (notificação no iPhone, sem serviço pago)

O Severino manda notificação push de verdade pro iPhone usando só WebCrypto nativo — implementação própria do protocolo Web Push (RFC 8291/8292), com chaves VAPID, sem depender de biblioteca externa nem de serviço terceiro pago. Isso é o que permite o app instalado (PWA) avisar você mesmo com o navegador fechado.

Segredos configurados (`npx wrangler secret list`)

Segredo	Para quê
`ANTHROPIC_KEY`	Motor principal (Claude)
`GEMINI_KEY`	Motor de reserva (Gemini)
`OPENAI_KEY`	Transcrição de áudio + motor de última reserva (via cofre JCSS — ver caixa abaixo)
`SUPABASE_KEY`	Banco de dados compartilhado
`WA_TOKEN` / `WA_VERIFY`	Integração com o WhatsApp
`DEPLOY_KEY`	Acesso aos painéis administrativos
`CF_TOKEN` / `CF_ACCOUNT` / `CF_ACCESS_ID` / `CF_ACCESS_SECRET`	Integração com a própria Cloudflare
`GOOGLE_CLIENT_ID` / `GOOGLE_CLIENT_SECRET`	Agenda do Google (login pendente — ver seção 8)
`TELEGRAM_TOKEN`	Integração com Telegram
`ATALHO_KEY`	Atalho de voz do iPhone
`VAPID_PRIVATE` / `VAPID_SUBJECT`	Push nativo (ver acima)
Cofre próprio `JCSS_*`	Acesso ao cofre de credenciais (ver caixa abaixo)

> **Removido nesta rodada:** a integração com o Fireflies (atas de reunião automáticas) estava morta e foi desligada — `FIREFLIES_KEY` apagado do Cloudflare. Se um dia quiser retomar atas automáticas, é um projeto novo, não um "religar".

> **Cofre JCSS (gerenciador de credenciais próprio).** Você tem um cofre de senhas próprio (FastAPI + Docker, rodando localmente). Hoje ele protege oficialmente **uma única credencial** dentro do Severino Assistente: a `OPENAI_KEY` , buscada em tempo real a cada uso (com cache em memória e volta automática pra variável de ambiente comum se o cofre estiver fora do ar). As demais chaves (Claude,

> Gemini, Supabase, WhatsApp, VAPID, Telegram, Google, Cloudflare) continuam como segredos comuns do Cloudflare Worker — funcionam normalmente, só não passam pelo cofre ainda. Ampliar isso é possível, mas é trabalho novo de código, não uma configuração.

Painéis administrativos (precisam do `DEPLOY_KEY` na URL)

Rota	O que mostra
`/estado`	Estado geral do sistema
`/painel`	Painel principal de operação
`/ferramentas`	Ferramentas administrativas
`/auditoria`	Histórico de ações e conversas
`/saude`	Saúde/diagnóstico do worker
`/relatorio.csv`	Exportação de relatório
`/backup.json`	Backup em JSON
`/ensaio`	Simula uma mensagem chegando, sem tocar no WhatsApp de verdade

Além desses, existe a página "📋 **Central**", acessível sem `DEPLOY_KEY` — é a página de ajuda com os comandos e o manual resumido, agora com o link para este manual completo (ver seção 7).

4. Banco de dados compartilhado (Supabase)

Um único projeto Supabase, região `sa-east-1`, chamado "Sivirino Assistente". Plano **Pro** — o que já inclui backup automático diário com retenção de 7 dias, sem custo extra e sem precisar de nenhuma configuração adicional. (Existe um add-on de PITR — recuperação a qualquer ponto no tempo — por cerca de US$100–400/mês, mas não é necessário para o seu volume de dados hoje.)

Tabela	Quem usa	Conteúdo
`cobrancas`	Os dois sistemas (única realmente compartilhada)	Cobranças ativas e histórico
`pessoas`	Severino Assistente	Cadastro e papel de quem fala com o bot
`pessoal`	Severino Assistente	Trilha só do Jean — finanças, saúde, viagens, contas
`pessoal_familia`	Severino Assistente	Espaço isolado por pessoa da família — lembretes, notas, saúde e estudo (ex.: filho)
`mensagens`, `lembretes`, `automacoes`, `avisos`, `atas`	Severino Assistente	Histórico de conversas, automações, avisos e atas
`auditoria`	Severino Assistente	Log de ações do sistema

O Sivirino V1 usa esse mesmo Supabase só pra ler e escrever `cobrancas`. Todo o resto dos dados do Cobrador fica em arquivos locais (`data/*.json`) em cada máquina — não no Supabase.

5. Novidades e correções aplicadas nesta rodada (21/09)

Guardrail de dados de saúde no espaço da família — no ar
Quando alguém no papel `pessoal` (ex.: seu filho) registra algo em "saúde" (consulta, exame, vacina, remédio), o Severino agora guarda só o essencial prático — o que é o compromisso e quando é — e nunca pede nem registra detalhe clínico (diagnóstico, resultado de exame, dosagem) além do que a própria pessoa contar espontaneamente. Versão publicada: `66b18c89-091a-4bae-9a33-bd66b8b2280f`, confirmada no ar sem erros.

Releitura completa do "Prompt Mestre 2.0"
Os 32 itens do documento original foram reavaliados item a item. Nove avançaram nesta rodada (entre eles o guardrail de saúde acima). O documento completo com o antes/depois de cada item está salvo no projeto — veja `severino-assistente-prompt-mestre-reanalise.md`.

Checklist de revisão no lugar da "equipe de auditoria simulada"
Em vez de simular uma equipe de especialistas fictícios revisando cada mudança (o que seria só teatro, não uma auditoria de verdade), ficou definido um checklist objetivo de 5 perguntas para toda mudança relevante: segurança, dado sensível, o que quebra se falhar, é reversível, e prova antes de declarar pronto. Documento salvo em `checklist-revisao-patches.md`.

Correção de registro
Numa rodada anterior desta mesma análise, ficou registrado por engano que a rotina de "bom dia" (resumo da manhã) ainda não tinha sido implementada. Na verdade ela já existia e já estava no ar (`bom_dia_agora`, função `montarBomDia` / `matinal`) — você pode pedir "bom dia" ou o resumo da manhã a qualquer hora, fora do horário automático das 8h, que ele responde na hora. Correção já registrada no documento de releitura.

Item	Status confirmado
Proatividade da família (`proativoFamilia`, roda no cron a cada 10 min)	**Ativo**
GPT como motor de reserva (3ª camada, só se Claude e Gemini falharem juntos)	**Ativo**
Push nativo no iPhone (WebCrypto, sem serviço pago)	**Ativo**
Backup automático do Supabase	**Já incluso no plano Pro — nada a fazer**
Integração Fireflies (atas automáticas)	**Removida — integração estava morta**
Cadastro do Jhon (WhatsApp, papel `pessoal`)	**Pendente — ação sua (ver seção 8)**
Agenda do Google para o filho	**Pronta para ativar — falta seu login (ver seção 8)**

6. Manual de operação — comandos do dia a dia

Severino Cobrador (Sivirino V1)

Quero	Comando	Onde rodar
Ver se está rodando	`launchctl print gui/$(id -u)/com.sivirino.server | grep state`	Terminal do Mac
Reiniciar	`launchctl kickstart -k gui/$(id -u)/com.sivirino.server`	Terminal do Mac
Checar saúde	`curl -s http://127.0.0.1:4173/api/saude`	Na própria máquina
Ver se o site está no ar	`curl -I https://sivirinobot.com.br`	Qualquer lugar
Ver logs no OptiPlex	`ssh jean@192.168.100.118 "docker logs sivirino-v1 --tail 20"`	Terminal do Mac
Levar mudança de código pro OptiPlex	Ver bloco abaixo	Terminal do Mac

```
rsync -avz --delete --exclude 'node_modules' --exclude '.git' --exclude 'logs/*' --exclude 'data/backups' ~/Desktop/GPT/Sivirino-V1/ jean@192.168.100.118:~/sivirino-v1/ && ssh jean@192.168.100.118 "cd ~/sivirino-v1 && docker compose up -d --build"
```

Severino Assistente (Cloudflare Worker)

Tudo a partir de `cd /Users/jeansilva/Desktop/severino/sivirino-assistente` no Terminal do Mac.

Quero	Comando
Subir mudança (aplicar deploy)	`npx wrangler deploy`
Ver segredos	`npx wrangler secret list`
Trocar/adicionar segredo	`npx wrangler secret put NOME_DO_SEGREDO`
Ver histórico de deploys	`npx wrangler deployments list`
Confirmar login	`npx wrangler whoami`
Cadastrar alguém novo	Mensagem pro próprio Severino: `cadastra Nome, numero, papel` — papel = `gerente`, `chefia` ou `pessoal`. Não precisa terminal.

> **Atenção — `wrangler deploy` só funciona no seu Terminal de verdade** (Mac ou OptiPlex). O ambiente do Claude na nuvem tenta rodar esse comando por você quando pedido, mas ele falha por incompatibilidade de plataforma (o pacote instalado é da versão Mac, não da versão Linux da nuvem). Sempre que uma mudança de código no Severino Assistente estiver pronta, o Claude vai te passar o comando exato pra você aplicar — é rápido, geralmente uma linha.

7. Onde encontrar este manual

Este manual está disponível em três lugares, sempre a versão mais recente:

- **Aqui no chat** — o PDF que você está lendo agora.
- **Painel do Severino Cobrador** — item **"📄 Manual"** no menu, seção Sistema (`sivirinobot.com.br`).
- **Painel do Severino Assistente** — aba **"Manual"** dentro da página **"📄 Central"**, com um botão de download deste PDF completo.

Tecnicamente, o arquivo mora hospedado pelo próprio Severino Cobrador (`sivirinobot.com.br/manual.pdf`), e o painel do Assistente aponta pra esse mesmo link — assim existe uma única versão do manual, nunca duas cópias desalinhadas.

8. Pendências e próximos passos

Cadastro do Jhon (WhatsApp, papel pessoal)

Pendente — só depende de você.

Já está tudo construído e implantado. Falta só ativar: mande pro Severino `cadastra Jhon, 71 98326-5579, pessoal` e peça pro Jhon responder "oi" quando chegar a mensagem. Depois disso, o compartilhamento padrão com a Juliana (leitura e escrita nos lembretes, saúde e estudo do Jhon, e mais nada) é aplicado automaticamente — não precisa perguntar de novo.

Agenda do Google para o filho

Pronta para ativar — falta só o seu login.

1. Abra `https://sivirino-assistente.jeann-sssa.workers.dev/google` no navegador.
2. Faça login com a conta Google que vai ser usada.
3. Clique em Permitir/Allow.
4. Confirma a mensagem "Agenda conectada".
5. Testa mandando "agenda" pro Severino.